

Výročná správa zariadenia krízovej intervencie ÚTULOK pre občanov bez prístrešia za rok 2021

Zariadenie krízovej intervencie Útulok pre občanov bez prístrešia poskytuje klientom sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách. Zriaďovateľom je Mesto Ružomberok má svoje sídlo na ulici S. Viatora 1486/12, kde sú poskytované sociálne služby celoročne. Útulok je súčasťou objektu ubytovne pre marginalizované skupiny obyvateľov a nemá právnu subjektivitu.

Prevádzku zariadenia zabezpečuje oddelenie sociálnych služieb a zdravotníctva Mestského úradu v Ružomberku prostredníctvom svojho bytového referátu.

Zamestnanci : 1 sociálny pracovník a 2 správcovia, z toho jeden, ktorý býva v zariadení .

V útulku sa poskytujú služby občanom mesta Ružomberok, ktorí sa ocitli v hmotnej a sociálnej núdzi, sú bez prístrešia a tiež občanom na ktorých je páchané násilie osobou, s ktorou žijú v spoločnej domácnosti. Zariadenie slúži tým občanom, ktorých zdravotný stav si nevyžaduje zdravotnú starostlivosť

Útulok je zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb s celkovým počtom 15 lôžok.

V zmysle § 26 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sa v útulku fyzickej osobe , ktorá sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii podľa §2 ods. 2 písm. a) a i), ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) zabezpečuje

1. rozvoj pracovných zručností,
2. pomoc pri pracovnom uplatnení,

c) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

Prijatie nového žiadateľa o sociálnu službu poskytovanú v útulku vykonáva sociálny pracovník zariadenia v súčinnosti s bytovým referátom oddelenia sociálnych služieb a zdravotníctva.

Na základe žiadosti o sociálnu službu sa vypracuje Zmluva o poskytnutí sociálnej služby, ktorá má písomnú formu a je uzatvorená zrozumiteľným spôsobom.

Tento rok pandémie bol pre klientov ale aj zamestnancov útulku veľmi náročný. Väčšiu časť roka okrem letného obdobia bol útulok pre bývajúcich občanov uzavretý. Neustále prebiehalo testovanie a neskôr očkovanie klientov.

Možno práve vďaka ochote a starostlivosti zamestnancov sa nám podarilo zvládnuť pandémiu bez vážnejších následkov resp. úmrtia niektorého z klientov.

V jarnom období roku 2021 sme sa dohodli so sestrami z Rádu sv. Františk, že budú každý deň vrátane sobôt a nedelí variť desiatové polievky nielen pre občanov umiestnených v zariadení ale aj pre tých, ktorí žijú dodnes na ulici a tieto sa budú vydávať v čase od 11,15 hod v útulku.

Z hygienických dôvodov sme zakúpili jednorazové misky a lyžice, stôl a lavice na sedenie v záhrade ako aj stanový prístrešok, aby sa občania, ktorí sú na ulici mohli schovať a v pokoji najesť v prípade nie veľmi priaznivého počasia.

Naši ubytovaní klienti dostávajú svoju porciu priamo v zariadení.

Klienti, ktorí trpia rôznymi ochoreniami sme poskytovali základnú starostlivosť a tým so zhoršeným zdravotným stavom sa zabezpečil odvoz na ošetrovanie k lekárovi resp. do zdravotníckeho zariadenia.

Niektorých klientov sa nám podarilo posunúť do ubytovne a jednej klientke bol dokonca pridelený jednoizbový byt. Naopak jeden občan, ktorý bol ubytovaný v ubytovni na Ul. S. Viatora 12, musel prísť bývať do zariadenia – útulku z veľmi vážnych zdravotných dôvodov, keď sa už o seba nevedel postarať.

Koncom roka sa oddeleniu podarilo zabezpečiť vybavenie útulku novými šatníkovými skriňami. Každý klient dostal novú dvojdverovú skrinku.

Práca s takýmto klientmi je veľmi náročná a oddelenie sociálnych služieb a zdravotníctva apeluje na nadriadených potrebou navýšenia zamestnancov o jedného odborného zamestnanca – sociálneho pracovníka. Tento problém sa budeme snažiť vyriešiť do konca volebného obdobia roku 2022.

Zariadenie bolo aj v roku 2021 financované z rozpočtu mesta a tiež z finančného príspevku Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v zmysle § 71 ods.7 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, pričom tento príspevok bol z dôvodu pandémie navýšený na sumu 40 407,54 €

PRIEMERNÉ EKONOMICKY OPRÁVNEŇÉ NÁKLADY ZA ROK 2021

Výpočet EON podľa §72 ods. 5 zák.448/2008 Z.z. v platnom znení

Poskytovateľ sociálnej služby : **MESTO RUŽOMBEROK**

Druh poskytovanej sociálnej služby : **Útulok**

Forma sociálnej služby : **pobytová sociálna služba**

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2021 : **15 prijímateľov soc. služby**

	Ekonomicky oprávnené náklady (podľa § 72 ods. 5 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. zákona o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov	Celkové náklady za sledované obdobie (v €)
a)	Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	26 248,80
b)	Poistné na verejné zdravotné poistenie, poisťné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	9 384,48
c)	Výdavky na cestovné náhrady	0
d)	Výdavky na energie, vodu a komunikácie	8 646,34
e)	Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	741,24
f)	Výdavky na dopravu	0
g)	Výdavky na rutinnú štandardnú údržbu okrem jednorazovej štandardnej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov	3 942,18
h)	Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, okrem dopravných prostriedkov	0
i)	Výdavky na služby	1 694,17
	z toho stravovanie	1 349,04
j)	Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej PN zamestnanca	0
k)	Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku	0
	SPOLU (výška uplatnených EON)	50 657,21
	Finančný príspevok na poskytovanú službu	40 407,54
	Ekonomicky oprávnené náklady po odpočítaní príspevku	10 249,67
	Počet odpracovaných hodín v roku 2021	3 450
	Priemerný počet odpracovaných hodín za mesiac	287,5
	Priemerne EON za 1 hod. poskytnutej sociálnej služby	2,97 €/ hod.

Výdavky:

Mzdy a odvody zamestnancov	35 633,28 €
Materiálové výdavky	741,24 €
Údržba objektu	351,84€

Energie	8 646,34 €
Interiérové vybavenie	2 830,34 €
Výpočtová technika	760,00 €
Ostatné služby	1 694,17 €
SPOLU	50 657,21

Príjmy:

Mestský rozpočet	3 571,07
Príjem od klientov	6 678,60
MPSvaR SR príspevok	40 407 ,54
Spolu	50 657,21

CIELE NA ROK 2022

1. Vytvoriť príjemne prostredie pre klientov, vymeniť postele, dokúpiť nábytok
2. Zvýšiť úroveň poskytovania sociálnych služieb zamestnaním ďalšieho sociálneho pracovníka
3. Zlepšiť komunikáciu s prijímateľmi sociálnej služby
4. Rešpektovať slobodnú vôľu prijímateľov sociálnej služby a napomáhať klientom posunúť sa ďalej (z útulku do ubytovne)
5. Poskytovať sociálne služby tak, aby boli dodržané ľudské práva a slobody a neutrpeľa prirodzená ľudská dôstojnosť
6. Dodržiavať podmienky kvality (štandardy) sociálnych služieb v zmysle zákona 448/2008 o sociálnych službách
7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov – rôzne formy vzdelávania

Ing. Dagmar Majeríková
Ved. odd. soc. služieb a zdravotníctva

V Ružomberku, 21. 02 2022



8

LANTAJ

7

LANTAJ

6

LESTINSKY

5

LESTINSKY

