



### **Postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby**

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) boli vypracované postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby.

#### **Úvodné ustanovenia**

V útulku pre občanov bez prístrešia je každý zamestnanec povinný dodržiavať Ústavu Slovenskej republiky, v ktorej sú vymedzené základné práva a slobody občanov. Okrem uvedeného dokumentu sú zamestnanci povinní dodržiavať základné ľudské práva a slobody, ktoré zakotvujú medzinárodné dohovory a iné normy medzinárodného práva. Ide o dokumenty:

- Všeobecná deklarácia ľudských práv
- Charta Organizácie spojených národov
- Sociálna charta Európskeho spoločenstva
- Európska sociálna charta
- Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd
- Európsky dohovor na zabránenie mučenia a neľudského či ponižujúceho zaobchádzania alebo trestania prijatý Radou Európy
- Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Občiansky zákonník

Dodržiavanie ľudských práv a slobôd v Útulku pre ľudí bez prístrešia Ružomberok zaručujú aj vnútorné predpisy a to:

- Etický kódex sociálneho pracovníka
- Prevádzkový - domový poriadok pre občanov bez prístrešia v meste Ružomberok
- Ochrana prijímateľov sociálnej služby pred predsudkami
- Práva a povinnosti prijímateľov sociálnej služby

#### **Postupy, pravidlá a podmienky**

Zamestnanci útulku pre občanov bez prístrešia dodržiavajú postupy, pravidlá a podmienky v oblasti zachovávanía základných ľudských práva a slobôd nasledovne:

##### **1. Kvalita života**

Prijímateľ sociálnej služby má právo žiť v bezpečnom a príjemnom prostredí, v ktorom sa poskytuje sociálna služba orientovaná na podporu s cieľom umožniť každému prijímateľovi plnohodnotný život, rozvoj jeho schopností, podpora v samostatnosti.



### **2. Súkromie**

Prijímateľ sociálnej služby má právo na súkromie – podľa možností byť osamote, doplniť si zariadenie izby podľa svojich predstáv a priestorových možností. Prijímatelia majú právo mať v zariadení návštevy a pozvať si návštevu do spoločných priestorov zariadenia alebo na izbu ak s tým súhlasia spolubývajúci. Osobné veci si môžu prijímatelia sociálnej služby uzamknúť do svojej skrine. Tiež majú možnosť si zamykať izbu. Pri vstupe do izieb prijímateľov sociálnej služby majú zamestnanci povinnosť zaklopať.

### **3. Dôstojnosť**

Prijímateľ sociálnej služby má právo aby boli rešpektované jeho osobné potreby a aby sa s ním zaobchádzalo s úctou a dôstojne za každých okolností.

### **4. Bezpečie**

Je nutné chrániť prijímateľa sociálnej služby pred následkami konania iných, aj pred nebezpečenstvom, ktoré vyplýva z vlastného konania. Tiež má právo na ochranu pred zneužívaním a ponižujúcim zaobchádzaním.

### **5. Individualita**

Prijímateľ sociálnej služby má právo, aby sa s ním zaobchádzalo, ako s plnohodnotným jedincom. Má právo podieľať sa na zvyšovaní kvality poskytovaných služieb.

### **6. Nezávislosť**

Prijímateľ sociálnej služby má právo realizovať osobnú nezávislosť, a rozhodovať o vlastnom živote. Prijímateľ sociálnej služby má právo na podporu v samostatnosti, má možnosť rozhodovať o svojich vlastných finančných prostriedkoch podľa svojich schopností, má možnosť využívať voľný čas podľa svojich predstáv a pod.

### **7. Život v zariadení**

Prijímateľ sociálnej služby má právo byť oboznámený s príslušnými vnútornými predpismi, má právo sa aktívne zúčastňovať na rozhodnutiach zasahujúcich do života v zariadení.

### **8. Občianstvo**

Prijímateľ sociálnej služby má právo realizovať svoje občianske a prirodzené práva s prihliadnutím na svoje schopnosti. Každý prijímateľ má právo na zabezpečenie zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti, tiež má právo na prístup k ďalším sociálnym službám podľa vlastného výberu, návštevu kultúrnych a športových podujatí.

### **9. Kontinuita v osobných vzťahoch**

Prijímateľ sociálnej služby má právo udržiavať vzťahy s rodinou, priateľmi a to: osobne, písomne, telefonicky. Zamestnanci útulku sú povinní ich podporovať vo vzťahoch s rodinou.



Dňa: 29.6. 2021

Vypracoval/a: Mgr. Zdenka Mračková

Bc. Tomáš Zvada

Schváli: Ing. Majeríková Dagmar