

Technické a prevádzkové štandardy Mesta
Ružomberok
(TPŠ RK)

Obsah

1	ZASTÁVKY	3
1.1	Triedenie zastávok	1
2	ŠTANDARD VOZIDIEL	1
2.1	Základné požiadavky na vozidlá a ich vybavenie	1
2.2	Kategórie vozidiel	2
2.2.1.	Vozidlá kategórie N (Naftový autobus)	2
2.3	Spoločný štandard vybavenia vozidiel	3
2.3.1.	Vzhľad a farebné označenie vozidiel	3
2.3.2.	Vybavenie priestoru pre cestujúcich	3
2.3.3.	Okná	4
2.4	Čistota a vzhľad vozidiel	4
2.5	Technický stav vozidiel	4
2.6	Informačný systém pre cestujúcich	5
2.7	Predaj cestovných lístkov	6
2.8	Záznam spotreby pohonných hmôt vozidiel	6
2.9	Odbavovacie zariadenia	6
2.9.1	Ďalšie požiadavky na odbavovacie zariadenia	7
2.10	Evidencia dopravných prostriedkov používaných k plneniu zmluvy	10
2.11	Vodič	10
3	ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV	10
3.1	Presnosť a pristavovanie vozidiel na zastávky	10
3.2	Nadväznosť spojov	11
3.3	Záznam o prevádzke vozidla	11
3.4	Povinnosti pracovníkov Dopravcu	11
4	PREPRAVNÁ KONTROLA	12
4.1	Vykonávanie prepravnej kontroly	12
5	MIMORIADNA SITUÁCIA V DOPRAVE	12
5.1	Postup v prípade mimoriadnych situácií v doprave	12
6	RIADENIE PREVÁDZKY	13
6.1	Dispečing Dopravcu (DDO)	13
6.2	Požiadavky na dáta z informačného centra	13

1 ZASTÁVKY

Zastávka je predpísaným spôsobom označené a zariadené miesto na trasách vozidiel v zmysle cestovného poriadku, ktoré je určené na nástup a výstup cestujúcich do dopravného prostriedku mestskej autobusovej dopravy a z neho.

Zastávka je prvým miestom, kde prichádza cestujúci zákazník do kontaktu s mestskou autobusovou dopravou. Je preto nevyhnutné, aby zastávka bola pre cestujúceho ľahko identifikovateľná, bezpečná a aby sa cestujúci počas čakania cítil príjemne.

Všetky zastávky sú zriaďované a prevádzkované najmä v súlade so:

- Zákonom č. 332/2023 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov
- Zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Vybavenie a umiestnenie zastávok má podporovať atraktivitu mestskej autobusovej dopravy. Umiestňovanie zastávok a staníc musí byť v súlade s priestorovými možnosťami, potrebami a požiadavkami cestujúcich. Pri umiestňovaní zastávok je potrebné brať ohľad na dochádzkovú vzdialenosť k zastávke z pohľadu cestujúcich a možný prestup na iný druh verejnej osobnej dopravy v danej oblasti (železničná, prímestská autobusová doprava, iná autobusová a iná dráhová), prípadne nadväznosť na cyklo dopravu, ale i individuálnu automobilovú dopravu, a parkoviská v blízkosti zastávok a staníc. Na základe uvedeného sa zastávky umiestňujú tak, aby boli čo najbližšie k významným východiskovým a cieľovým miestam prepravy zákazníkov. Zastávky musia spĺňať podmienky prepravy bezproblémovej prepravy osôb so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou. Zriaďovateľom zastávok je Mesto Ružomberok.

Zastávky musia byť vybavené:

- Označníkom s identifikáciou a názvom zastávky,
- Cestovným poriadkom liniek a spojov zastavujúcich na zastávke,
- Inými doplňujúcimi informáciami pre cestujúcich.

Zastávky musia byť tiež vybavené:

- Prístreškom pre cestujúcich s dostatočným množstvom miest na sedenie, a to podľa intenzity prepravy cestujúcich v danom mieste, pričom prístrešok zabezpečuje ochranu pred poveternostnými vplyvmi, táto povinnosť platí len pre nižšie uvedené prístrešky,
- Smetnými košmi,
- Reklamnými plochami a plochami pre dôležité oznamy.

Starostlivosť o označníky a prístrešky na zastávkach je k tiaži Dopravcu. Starostlivosť zahŕňa najmä ich pravidelnú údržbu, udržiavanie v čistom stave a zabezpečovanie zverejňovania potrebných informácií, ako aj ďalšie potrebné a nevyhnutné úkony v tejto súvislosti.

Zoznam prístreškov s uvedením adresy, ktoré je Dopravca povinný odkúpiť.

p.č.	Adresa
------	--------

1	Hollého
2	Poľná (pri voj. nemocnici)
3	Hrabovská cesta (nad Shellkou)
4	Hollého - Plavisko
5	Rybárpoľská
6	Plavisko
7	Námestie A. Hlinku
8	Námestie A. Hlinku
9	Jelence
10	Kľačno
11	Čutkovská dolina
12	Malé Domky
13	Vojenská nemocnica 2.
14	Biely Potok
15	Sihoť
16	Sihoť 2.
17	Gymnázium
18	Tesco 1.
19	Tesco 2.
20	Kaufland 1. (smer Donovaly)
21	Kaufland 2.
22	Scota Viatora
23	Scota Viatora 2.
24	Mondi
25	Čutkovská pri hlavnej ceste
26	Poľná
27	Dušana Makovického
28	Karola Sidora
29	Plavisko Šport. Hala
30	Baničné
31	Dušana Makovického
32	Dušana Makovického
33	Korytnická, smer RK

1.1 Triedenie zastávok

Zastávky sa rozdeľujú:

- i. Z prevádzkového hľadiska:
 - a. Východzia – prvá zastávka na začiatku trasy
 - b. Nácestná – zastávka na trase určená na nástup a výstup cestujúcich
 - c. Cieľová – posledná zastávka na konci trasy
- ii. Z hľadiska cestujúceho:
 - a) Nástupná – zastávka, na ktorej cestujúci vykonávajú nástup
 - b) Výstupná – zastávka, na ktorej cestujúci vykonávajú výstup
- iii. Z hľadiska pravidelnosti zastavovania vozidiel:
 - a) Stále – na ktorých podľa cestovného poriadku zastavujú vozidlá všetkých liniek podľa určenia
 - b) Na znamenie – na ktorých podľa cestovného poriadku zastavujú vozidlá len na znamenie dávané cestujúcim
 - c) Občasné – na ktorých zastavujú vozidlá len v stanovenom období, prípadne len na stanovených spojoch, počas mimoriadnych situácií, atď. Tieto zastávky môžu byť aj na znamenie
 - d) Dočasné – zastávky zriadené na krátky čas, napríklad z dôvodov mimoriadností alebo nedostupnosti niektorej z vyššie uvedených zastávok

2 ŠTANDARD VOZIDIEL

2.1 Základné požiadavky na vozidlá a ich vybavenie

Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách v Meste Ružomberok (ďalej len „RK“) musia byť schválené podľa príslušných a platných predpisov ES a SR. Ich technické riešenie musí spĺňať parametre podľa:

- Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2144 z 27. novembra 2019 o požiadavkách na typové schvaľovanie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá, pokiaľ ide o ich všeobecnú bezpečnosť a ochranu cestujúcich vo vozidle a zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858 a ktorým sa zrušujú nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 78/2009, (ES) č. 79/2009 a (ES) č. 661/2009 a nariadenia Komisie (ES) č. 631/2009, (EÚ) č. 406/2010, (EÚ) č. 672/2010, (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 1005/2010, (EÚ) č. 1008/2010, (EÚ) č. 1009/2010, (EÚ) č. 19/2011, (EÚ) č. 109/2011, (EÚ) č. 458/2011, (EÚ) č. 65/2012, (EÚ) č. 130/2012, (EÚ) č. 347/2012, (EÚ) č. 351/2012, (EÚ) č. 1230/2012 a (EÚ) 2015/166 (ďalej len "Nariadenie č. 2019/2144"),
- Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858 z 30. mája 2018 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o

dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES (Ú. v. EÚ L 151, 14. 6. 2018)

- Vozidlá musia rovnako spĺňa podmienky stanovené v rámci zákona č. 214/2021 Z. z. o podpore ekologických vozidiel cestnej dopravy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o podpore ekologických vozidiel**“), najmä čo sa týka podielu ekologických vozidiel pri poskytovaní služieb.

Ekologické vozidlá v zmysle Zákona o podpore ekologických vozidiel dodá Objednávateľ podľa zmluvy, pričom Objednávateľ bude znášať aj všetky náklady na ich prevádzku. Vzhľad a iné požiadavky na ekologické vozidlá sú plne v kompetencii Objednávateľa, a teda môžu byť odlišné od požiadaviek uvedených v tomto dokumente.

Všetky prevádzkované vozidlá musia byť homologované výhradne pre triedy „M₂“, „M₃“ vyššie uvedeného nariadenia, tzn. musia umožňovať prepravu stojacich cestujúcich.

Požiadavky podľa tohto dokumentu musí spĺňať každé vozidlo, bez ohľadu na jeho vek a bez ohľadu na to, či sa jedná o vozidlo novovyrobené alebo nie. Výnimku tvoria záložné vozidlá, vozidlá používané na poskytovanie služieb počas prvého roka v zmysle tohto dokumentu a vozidlá, ktoré budú v zmysle Zmluvy vymenené za ekologické vozidlá, tieto vozidlá je Dopravca povinný identifikovať v rámci Prílohy č. 3 zmluvy. Výnimku majú zároveň aj vozidlá, ktoré bude Dopravca používať v čase, kedy bude potrebné vykonávať servis na ekologických vozidlách.

Dopravca v prípade nákupu vozidiel, respektíve ich výmeny počas trvania plnenia povinnosti podľa Zmluvy po Začatí prevádzky, je povinný kúpiť, respektíve vymeniť vozidlá len za novovyrobené vozidlá v zmysle bodu 2.2..

V prípade potreby je možné, zo strany Dopravcu, nahradiť vozidlo kategórie N podľa článku 2.2 TPS RK ekologickým vozidlom v zmysle zákona o podpore ekologických vozidiel. V prípade, ak nepôjde o pokyn Objednávateľa, tak uvedené je však tiažou Dopravcu a prípadne zvýšené náklady mu nebudú žiadnym spôsobom kompenzované.

2.2 Kategórie vozidiel

Novovyrobeným vozidlom sa rozumie každé vozidlo, ktoré bude prvýkrát zaregistrované do príslušnej evidencie po dátume účinnosti zmluvy, najviac však 12 mesiacov pred požiadaním o zaradenie do Prílohy č. 3 zmluvy podľa čl. 7.1 zmluvy, pričom rozhodujúca bude informácia o prvej registrácii tá, ktorá bude uvedená v technickom preukaze vozidla.

2.2.1. Vozidlá kategórie N (Naftový autobus)

Jedná sa o autobus, ktorý má kapacitu minimálne 24 miest na sedenie (vrátane sklopných sedadiel) pre cestujúcich a kapacitu minimálne 56 na státie. Sklopných môže byť maximálne 30 % sedadiel. Tento autobus má spaľovací naftový motor. Výkon motora musí byť minimálne 235 kW.

Počet miest pre detské kočíky alebo invalidné vozíky: minimálne 1 spoločné miesto

Počet miest pre osoby so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou: minimálne 2

Počet dverí: minimálne 2

Všetky vozidlá tejto kategórie musia byť nízko-podlažné („low entry“) a musia mať druhé dvere o šírke min. 1200 mm s plošinou pre nájazd invalidného vozíka.

2.3 Spoločný štandard vybavenia vozidiel

Každé vozidlo vrátane výbavy, prevádzkované na linkách RK, musí Dopravca zaevidovať u Objednávateľa.

2.3.1. Vzhľad a farebné označenie vozidiel

Celkové prevedenie vozidla - lak u novovyrobených vozidiel a lak alebo fólia/polepy u ostatných vozidiel, farba biela: napr. typu RAL 9016/9010, teda vzhľadovo podobné alebo odtieňom ťažko rozoznateľné vozidlá budú označené logom RK. Vozidlá môžu byť v budúcnosti označené aj logom Organizátora IDS Žilinského samosprávneho kraja (ďalej len „IDS“ alebo „IDS ŽSK“).

Dopravca všetky vozidlá označí svojím obchodným menom v súlade s platnou legislatívou. Maximálny rozmer textového poľa 800 x 400 mm s maximálnou veľkosťou písma 295 mm, umiestnenej v prvej tretine ľavej prednej bočnej časti vozidla, na strane vodiča, alebo inak len po vzájomnej dohode medzi Dopravcom a Objednávateľom.

2.3.2. Vybavenie priestoru pre cestujúcich

Vybavenie všetkých vozidiel:

- sedadlami s výškou operadla od plochy sedadla aspoň 680 mm, čalúnené
- základné čalúnenie sedadiel v červenej farbe (napr. RAL 3020 a odtieňovo podobné), alebo kombináciou so žltou farbou, odtieňom musí byť približné k logu RK, pričom možno použiť podobný odtieň tak, aby boli farby podobné a odtieňovo nerozoznateľné v jednotlivých autobusoch,
- pri zastavení vozidla v zastávke nástupu alebo výstupu cestujúcich musí byť zabezpečené dostatočné osvetlenie vozidla v priestore pre cestujúcich, najmä umožňujúce bezpečný nástup a výstup z vozidla a pohodlný nákup lístka,
- klimatizáciou (priestoru vodiča a priestoru pre cestujúcich) s minimálnym výkonom do priestoru pre cestujúcich minimálne 25kW,
- Vozidlá budú obsahovať filtráciu vzduchu vo vozidle, ktorá je schopná filtrovať častice veľkosti minimálne 0,5 mikrometru
- Vozidlá musia byť vybavené tlačidlom so signalizačným zariadením STOP:
Tlačidlá signalizačného zariadenia musia byť vo vozidle rozmiestnené tak, aby bolo vždy jedno tlačidlo umiestnené minimálne na každé 2 metra dĺžky vozidla, minimálny počet tlačidiel je 6. Aspoň 3 tlačidlá signalizačného zariadenia pritom musia byť umiestnené vo výške do 160 cm od podlahy vozidla (najlepšie upevnené na madle v blízkosti dverí). Všetky tlačidlá budú mechanické s popisom v Braillovom písme.

Tlačidlá umožňujú informovať vodiča o:

- nutnosti núdzového zastavenia,
- výstupe osoby so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou, cestujúceho s kočíkom a pod.,
- potrebe zastavenie vozidla na zastávke na znamenie.

V čele interiéru vozidla musí byť umiestnené vizuálne signalizačné zariadenie, ktoré informuje cestujúceho o zastavení na zastávke na znamení s nápisom „STOP/ZASTAVÍME“.

- Vozidlá budú vybavené vnútorným informačným širokouhlým LCD (pomer strán 32:9) minimálne 29“ displejom s LED podsvietením. Minimálne rozlíšenie je 1920x540 Full HD. Zariadenie musí podporovať slovenskú diakritiku.
- Vozidlá budú rovnako vybavené vonkajšími informačnými panelmi v zmysle platnej legislatívy.
- Vozidlá budú vybavené kamerovým systémom, ktorý bude snímať priestor autobus najmä pre výstup a nástup cestujúcich. Dopravca je povinný mať v tejto súvislosti zabezpečené splnenie povinností vo vzťahu k GDPR.
- Špeciálne miesta na sedenie v autobuse (pre osoby so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou) a miesta pre kočíky a invalidné vozíky musia byť riadne označené príslušnými značkami.

2.3.3. Okná

Vozidlá musia disponovať niekoľkými oknami s ventiláciou prostredníctvom uzatvárateľných vetracích otvorov (minimálne 4 okná), konštrukčne k tomu prispôsobených, alebo budú vybavené dvojitémi bezpečnostnými bočnými thermo sklami v priestore pre cestujúcich s tónovaním (u tejto varianty sa ventilácia nevyžaduje).

2.4 Čistota a vzhľad vozidiel

Vozidlá musia byť udržiavané v čistote, interiér aj exteriér. Dopravca je povinný viesť záznam o pravidelnom vykonávaní čistenia, umytia, a v prípade potreby aj dezinfekcie vozidla. Záznam musí byť na požiadanie predložený Objednávateľovi alebo oprávneným pracovníkom Objednávateľa. Dokladom o čistote vozidla môže byť aj údaj v zázname o prevádzke vozidla osobnej dopravy.

2.5 Technický stav vozidiel

Dopravca musí mať vozidlá, ktorých výbava obsahuje minimálne bezpečnostné systémy ASR, ESP, ABS, brzdový systém BAS, cúvací alarm, protipožiarny senzor v motorovej časti, zastávková brzda, automatická prevodovka a dvojbodové bezpečnostné pásy. Spĺňať požiadavky emisnej normy EURO VI a vyššie. Spätné zrkadlá sú s možnosťou elektrického ovládania a vyhrievateľné. Dopravca musí spĺňať požiadavky v súlade s platnou legislatívou. Maximálny vek vozidla nesmie v jednotlivých rokoch plnenia zmluvného záväzku presiahnuť hodnotu definovanú v tabuľke.

Rok plnenia zmluvného záväzku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Maximálny vek vozidiel (rokov)	Výnimka	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Vek vozidla sa počíta až do konca príslušného roka. Vozidlo teda spĺňa maximálny vek aj v prípade, kedy začne plynúť hraničný rok, avšak tento sa ešte neskončil (napr. podmienka je splnená, aj v prípade, ak je vek vozidla 9 rokov a 11 mesiacov a k nesplneniu podmienky dôjde až v momente začatia 11. roku veku vozidla)

Vek vozidla sa počíta od dátumu prvej registrácie, pričom rozhodujúca je informácia uvedená v technickom preukaze vozidla.

Objednávateľ si je vedomý skutočnosti, že aktuálne je problematické si zaobstarať autobusy, a preto určuje, že počas prvého roku (pre odstránenie pochybností 365 dní odo dňa začatia poskytovania služieb) poskytovania služieb môže dopravca využívať aj staršie autobusy alebo v inom farebnom prevedení, avšak tieto autobusy by mali spĺňať všetky zákonné a iné požiadavky na to, aby mohli byť prevádzkované v doprave a cestnej premávke, ako aj spôsobilé na prepravovanie cestujúcich.

Záložné vozidlá nemusia spĺňať podmienky podľa tohto dokumentu, avšak za každých okolností musia byť spôsobilé premávky a spĺňať všetky zákonné povinnosti. Záložné vozidlo nesmie byť v žiadnom okamihu plnenia Zmluvy staršie ako 12 rokov odo dňa prvej registrácie vozidla.

2.6 Informačný systém pre cestujúcich

Vonkajší smerový elektronický panel:

Vozidlá budú vybavené prevádzkyschopným predným, bočným a zadným elektronickým panelom, najlepšie RGB biele svetelné prevedenie. Predný panel bude umiestnený v hornej časti čelného okna, zadný panel bude umiestnený prednostne, pri pohľade zvonku zozadu vozidla, vpravo, a ak to technické možnosti nedovoľujú, tak zozadu vozidla na mieste, ktoré bude dostatočne viditeľné. Bočný panel bude umiestnený v hornej časti prvého – ak to technické možnosti nedovoľujú - tak druhého bočného okna, a to čo najbližšie k prvým nástupným dverám na pravej strane vozidla, tak ako to umožňuje konštrukcia vozidla, definovaná výrobcom.

Presný vzhľad a obsah textu elektronických informačných panelov sa stanoví po vzájomnej dohode medzi Dopravcom a Objednávateľom, pokiaľ to možnosti dodávateľov vozidiel dovoľia, Dopravca bude rešpektovať pokyny Objednávateľa.

Hlasový informačný systém:

Hlasový informačný systém je systém, prostredníctvom ktorého budú cestujúci počas jazdy informovaní napr. o jednotlivých zastávkach a prestupných možnostiach. Ďalšie prípadné náležitosti (napr. mimoriadne hlásenie prostredníctvom dispečingu) s týmto spojené budú v gescii Dopravcu. Hlasový informačný systém je ovládaný zo strany DDO Dopravcu.

Príklad základného hlásenia zastávok:

"Nasledujúca zastávka (DOPLNIŤ)" – po odchode vozidla z predchádzajúcej zastávky a "DOPLNIŤ" – pri vchádzaní vozidla do príslušnej zastávky.

2.7 Predaj cestovných lístkov

Predaj cestovných lístkov a odbavenie cestujúcich sú zabezpečené výhradne prostredníctvom odbavovacieho zariadenia Dopravcu pri nástupe do vozidla, v zákazníckych centrách Dopravcu, v internetovej aplikácii Dopravcu (e-shop, mobilná aplikácia, ak existujú) alebo u zmluvného predajcu Dopravcu. Vo vozidle sú cez odbavovacie zariadenia predávané cestovné lístky za hotovosť alebo bezhotovostnou platbou. Dopravca je povinný umožniť kúpiť si lístok na palube Vozidla aj prostredníctvom bankovej karty. Hotovosť prijatá za predaj cestovných lístkov vo vozidle predstavuje Výnos v zmysle zmluvy a zostáva u Dopravcu, pričom túto tržbu fiškálne vysporiada Dopravca.

Odbavenie cestujúcich sa riadi Tarifou RK a Prepravným poriadkom RK. Dopravca vydá svoju tarifu a prepravný poriadok, ktorá v žiadnom prípade nemôže byť v rozpore s Tarifou RK a Prepravným poriadkom RK, ani nemôže klásť na cestujúcich vyššie nároky a požiadavky, ako uvedené dokumenty, ak zákonné predpisy neupravujú situáciu inak.

Dopravca je povinný zriadiť, zabezpečiť a prevádzkovať zákaznícke centrum v rámci RK, a to na dostupnom mieste v rámci mesta. Doprava je zároveň povinný zriadiť helpdesk pre cestujú verejnosť, ktorý musí byť dostupný každý pracovný deň minimálne od 07:00 hod do 16:00 hod.

Dopravca berie na vedomie, že v prípade integrácie do systému IDS v rámci regiónu bude potrebné umožniť predaj aj iných cestovných lístkov používaných v regióne, pričom táto problematika bude riešená v rámci otázok prístupu do IDS v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy. Dopravca taktiež berie na vedomie, že po prístupí do IDS môže byť predaj rozšírený aj o predajné miesta a predajné spôsoby IDS.

2.8 Záznam spotreby pohonných hmôt vozidiel

Vozidlá budú vybavené funkciou zaznamenávania aktuálnej spotreby pohonných hmôt podľa GPS polohy. Tieto informácie, alebo ich časť v rozsahu definovanom Objednávateľom, budú Objednávateľovi sprístupnené zo strany Dopravcu.

2.9 Odbavovacie zariadenia

Odbavovacie zariadenia zabezpečí Dopravca, a to aj vrátane odbavovacích zariadení pre ekologické autobusy, ktoré bude dodávať Objednávateľ. Objednávateľ dáva do pozornosti, že odbavovacie zariadenia do ekologických autobusov je možné použiť z autobusov, ktoré ekologické autobusy nahradia. Odbavovacie zariadenia musia byť schopné čítať a akceptovať platobné karty na kúpu cestovných lístkov. Odbavovacie zariadenia by mali byť schopné čítať aj karty, ktoré sú využívané v rámci integrovaného dopravného systému na území Žilinského

samosprávneho kraja v prípade zapojenia sa do integrovaného dopravného systému Žilinského samosprávneho kraja.

Dopravca je však povinný zabezpečiť vzdialený prístup prostredníctvom webového prehliadača do systémov napojených na odbavovacie zariadenia a odbavovacie zariadenia samotné pre Objednávateľa tak, aby Objednávateľ mohol pracovať s údajmi, ktoré sú v týchto systémoch. Najmä, nie však výlučne, aby mal Objednávateľ k dispozícii prehľad o množstve predaných cestovných lístkoch, prehľad o vybraných peňažných prostriedkoch za predané cestovné lístky, prehľad o počte cestujúcich, prehľad o cestujúcich, ktorých využívajú dopravné karty alebo predplatné cestovné lístky, ako aj iné údaje z dopravného informačného centra a dopravného zúčtovacieho centra, vrátane ich triedenia podľa liniek, spojov a času. Objednávateľovi musí byť umožnené aj sťahovanie jednotlivých údajov. Zároveň platí, že Objednávateľ môže od Dopravcu požadovať aj akékoľvek ďalšie údaje, ktoré bude považovať za potrebné. Všetko uvedené v intervale aktualizácie údajov minimálne 1x za 24 hod.

2.9.1 Ďalšie požiadavky na odbavovacie zariadenia

Odbavovacie a predajné zariadenia vo vozidlách musia obsahovať palubný počítač (riadiacu jednotku), terminál vodiča, tlačiareň cestovných dokladov a čítačku bezkontaktných čipových kariet a čítačku čiarových QR kódov. Základné komponenty systému môžu byť integrované do ľubovoľných celkov.

Medzi základné požiadavky na zariadenia patria:

- a) odbavenie cestujúceho v hotovosti s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- b) bezhotovostný predaj – čítanie používaných akceptovaných čipových kariet a čítanie používaných akceptovaných bankových kariet za použitia čítačky, spĺňajúcej medzinárodné štandardy pre spracovanie kreditných a debetných transakcií na báze čipovej technológie (štandardy EMV) a bezpečnostné štandardy bankových kariet (PCI),
- c) akceptácia platieb pomocou NFC technológie (NFC - Near Field Communication, "komunikácia na krátke vzdialenosti")
- d) snímanie dvojrozmerného čiarového QR kódu,
- e) odbavenie cestujúcich podľa platnej tarify RK, resp. prípadne podľa platnej tarify IDS ŽSK
- f) akceptácia a kontrola nahratých predplatných časových cestovných lístkov na bezkontaktnú čipovú kartu,
- g) nákup predplatných časových cestovných lístkov v hotovosti alebo z elektronickej peňaženky na bezkontaktnú čipovú kartu,
- h) nabitie elektronickej peňaženky na bezkontaktnú čipovú kartu,
- i) nákup jednotlivých cestovných lístkov z elektronickej peňaženky na bezkontaktnú čipovú kartu, s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- j) odmietnutie odbavenia bezkontaktnéj čipovej karty, ktorá sa nachádza na blackliste,
- k) pravidelná synchronizácia dát (blacklist) so systémom minimálne 1x denne,

- l) uchovávanie dát o predaji a odbavení, vrátane zasielania týchto dát ON-LINE do DCS,
- m) akceptácia plne elektronickej dopravnej mobilnej aplikácie bez potreby bezkontaktnéj čipovej karty

Zariadenie bude musieť vedieť odbaviť súbežné všetky spôsoby predaja cestovných lístkov.

Špecifikácia odbavovacieho zariadenia:

Minimálne kritériá

- farebný displej minimálne 5,5",
- termotlačiareň s orezávačom s rýchlosťou tlače min. 100 mm/sekunda,
- šírka tlačiarne min. 60 mm,
- modem na bezdrôtový prenos dát – 4G a vyšší,
- min. 1x SAM konektor,
- systém satelitného sledovania GPS,
- možnosť riadenia periférií – informačné panely, označovače,
- prevádzková teplota: -20 °C až +60 °C,
- klávesnica na plnohodnotné ovládanie (SW alebo mechanická),
- možnosť časového riadenia panelov, označovačov, diaľkové riadenie aktualizácie dát.

Kartový systém

Karty jednotlivých dopravcov musia byť vydávané v súlade s platnými Kartovými štandardami IDS ŽSK (Kartové štandardy IDS ŽSK – Procesy pre prácu s kartou), čo zabezpečí kompatibilitu kartového systému u všetkých dopravcov v IDS ŽSK.

Druhy akceptovaných kariet

- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 4 kB,
- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 8 kB,
- virtualizovaná karta Mifare DESFire v mobile,
- Mifare Classic (dočasná výnimka pre ZSSK – iba ako nosič PCL).

Akceptácia dopravnej karty v IDS ŽSK

Doprovca je povinný akceptovať spoločný kartový systém v ŽSK, tzn. akceptovať karty všetkých dopravcov zapojených do IDS ŽK, ktoré spĺňajú druhy akceptovaných kariet. Nasadenie, správu a zapojenie jednotlivých dopravcov bude koordinovať Organizátor.

Pre vylúčenie pochybností zmluvný Dopravca berie na vedomie, že prispôsobenie jeho odbavovacích zariadení pre tarifné vybavenie cestujúcich mu Organizátor, resp. ním poverený Správca systému zabezpečí výlučne v rozsahu uvedenom v rámci ***Zmluvy o spolupráci pri organizácii verejnej osobnej dopravy a prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji*** a jej povinných príloh. Súčasťou podpory pri zabezpečení interoperability nie je samotná implementácia Kartových štandardov do zariadení tarifného vybavovania

cestujúcich Dopravcu, ktorú si Dopravca bude uhrádzať na vlastné náklady podľa dohody s jeho dodávateľom zariadení tarifného vybavovania cestujúcich, resp. dodávateľom IT riešení do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich.

Organizátor IDS ŽSK pre Dopravcu zabezpečí v prípade nekompatibility tzv. SAM moduly (hardvérové moduly určené pre zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich, ktoré umožňujú bezpečnú komunikáciu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS ŽSK), a ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie kompatibility spoločného systému v IDS ŽSK. Inštaláciu SAM modulov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich si Dopravca zabezpečí na vlastné náklady. Dopravca je povinný poskytovať bez zbytočného odkladu na požiadanie Organizátor IDS ŽSK a podľa jeho požiadaviek všetky údaje v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu priestorov (najmä dopravných prostriedkov), v ktorých budú SAM moduly nainštalované v tarifných zariadeniach vybavovania cestujúcich umiestnené. Zároveň Dopravca je povinný umožniť Organizátorovi správu SAM modulov, vrátane aktualizácie aplikácie a dát v SAM moduloch, a poskytnúť mu pre tento účel potrebnú súčinnosť.

Inicializácia karty zmluvného dopravcu

Inicializáciu karty, resp. inicializáciu dopravnej aplikácie IDŽK vykoná spoločnosť, ktorá bude poverená správou systému zo strany IDŽK na základe objednávky vydavateľa karty, t. j. dopravcu, resp. IDŽK ako garanta kartových štandardov pre dopravcov zapojených do IDS ŽSK. V procese inicializácie sa karta „formátuje“, nastaví sa prístupové práva a prístupové kľúče k jednotlivým kartovým aplikáciám a nastavujú sa údaje vydavateľa karty, ktorým bude zmluvný dopravca.

Personalizácia karty zmluvného dopravcu

Personalizáciu karty vykonáva samotný dopravca na základe žiadosti cestujúceho o vydanie karty. V procese personalizácie sa na kartu zapisujú údaje držiteľa karty (elektronická personalizácia karty), a tlačia sa na kartu (grafická/vizuálna personalizácia karty) a nastavujú sa údaje vydavateľa karty (dopravca). Dopravca je povinný dodržiavať jednotný vizuál karty stanovený v rámci kartových štandardov.

Používanie karty zmluvného dopravcu

Kartu zmluvného dopravcu je možné používať ako nosič dopravného kreditu EP, ako nosič E-JCL a PCL vo vozidlách zmluvných dopravcov ŽSK, resp. IDS ŽSK, ako aj dopravcov systému jednotného národného lístka.

Akceptácia kariet iných vydavateľov

Vo vozidlách a predpredajných miestach zmluvného dopravcu sa akceptujú karty všetkých vydavateľov v rámci IDS ŽSK ako aj vydavateľov v rámci systému jednotného národného lístka.

Zúčtovanie transakcií IDŽK

Zúčtovanie transakcií z akceptačných zariadení dopravcov IDS ŽSK vykoná IDŽK na základe zmluvy s dopravcami IDS ŽSK.

Zúčtovanie transakcií Systému jednotného národného lístka

Zúčtovanie transakcií kariet dopravcov Systému jednotného národného lístka, ktorí nie sú súčasťou IDS ŽSK, vykoná spoločnosť, ktorá je správca systému jednotného národného lístka na základe zmluvy medzi IDŽK a správcom systému jednotného národného lístka.

Povinnosťou dopravcu bude po ukončení prevádzky, na základe skončenia platnosti uzatvorenej Zmluvy, povinný previesť do 30 dní odo dňa skončenia poskytovania služby všetky údaje súvisiace s platnými bezkontaktnými čipovými kartami, ktoré boli vydané počas platnosti zmluvy, na nového dopravcu. Taktiež bude jeho povinnosťou najneskôr do 60 dní od ukončenia prevádzky finančne vysporiadať neprecestované zostatky na bezkontaktných čipových kartách a predplatných cestovných lístkoch. Pokyny a rozúčtovanie pre finančné vysporiadanie pripraví Organizátor IDS ŽSK, najneskôr do 30 dní od skončenia platnosti zmluvy dopravcu s Objednávateľom, na základe údajov z dispečersko – clearingového centra IDS ŽK.

Doprovca berie na vedomie, že vyššie uvedené ustanovenia, ktoré môžu platiť až po vstupe Dopravcu a mestskej autobusovej dopravy Ružomberok do integrovaného systému Žilinského samosprávneho kraja začnú platiť až od tohto vstupu.

SLUŽBY SÚVISIACE S PREVÁDZKOVANÍM DOPRAVY

2.10 Evidencia dopravných prostriedkov používaných k plneniu zmluvy

Doprovca je povinný informovať Objednávateľa o vozidlách novo zaraďovaných do prevádzky v rámci uzatvorenej zmluvy s RK a o vozidlách, ktoré sa z prevádzky vyradujú. Pri uvedení vozidla do prevádzky aj jeho vyradení je Dopravca povinný Objednávateľovi predat všetky identifikačné údaje o vozidle (úplná kópia TP).

Štruktúra prenášaných údajov o vozidlách:

EČV	Značka (typ)	Dĺžka (m)	Počet miest na sedenie	Počet miest na státie	Dátum prvej evidencie vozidla
-----	-----------------	--------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------------

2.11 Vodič

Požiadavky na ustrojenie vodičov a ostatnú obsluhu budú v súlade s povinným interným predpisom Dopravcu. Vodič musí ovládať slovenský jazyk v miere dostatočnej pre bežnú komunikáciu s cestujúcim.

3 ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV

3.1 Presnosť a pristavovanie vozidiel na zastávky

Doprovca je povinný zaistiť, aby všetky spoje odchádzali z východiskovej zastávky včas a meškanie na trase neprekročilo 3 minúty. Predčasný odchod spojov zo žiadnej zastávky je neprípustný. V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobých problémov

s dodržiavaním cestovného poriadku je Dopravca povinný o tejto situácii informovať Objednávateľa a poskytnúť mu súčinnosť pri riešení problému, a spravidla navrhnúť Objednávateľovi zmenu cestovného poriadku zreálňujúceho jazdné doby.

3.2 Nadväznosť spojov

Každé vozidlo musí byť vybavené aktuálnym cestovným poriadkom pre daný spoj. Dopravcovia sú povinní zaistiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny v cestovnom poriadku, vrátane dodržiavania nadväzností spojov na iné spoje autobusovej dopravy alebo iných módov dopravy, resp. pokyny dispečera dopravcu.

3.3 Záznam o prevádzke vozidla

Každé vozidlo prevádzkované na linkách RK musí byť vybavené záznamovým zariadením o prevádzke vozidla v súlade s platnou legislatívou. Objednávateľ má možnosť vyžiadať si za účelom kontroly záznam o prevádzke vozidla. Vodič je povinný na požiadanie predložiť oprávnenému pracovníkovi Objednávateľa tento záznam o prevádzke vozidla ku kontrole.

3.4 Povinnosti pracovníkov Dopravcu

Pracovníci Dopravcu sa musia k cestujúcim chovať slušne, ústretovo a citlivo a nesmú byť k cestujúcim hrubí. Urážanie ostatných účastníkov cestnej premávky, povyšovanie sa nad cestujúcich, a vulgárne vyjadrovanie sa vodičom je neprípustné. Vodič prípadne iný zamestnanec Dopravcu je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách, ktoré behom ich prepravy nastanú, pričom vyslovene ide o mimoriadnosti v doprave, a riadiť sa ustanovením podľa bodu 5.1.

V takomto prípade je vodič povinný čo najskôr poskytnúť cestujúcim informácie o približnej dĺžke čakania, prípadne o spôsobe, ktorým sa situácia bude riešiť. Vodič je povinný zastaviť na každej zastávke okrem zastávok na znamenie a umožniť výstup a nástup cestujúcich. Vodič je povinný využiť všetky dostupné možnosti, vrátane osobnej pomoci, pre zabezpečenie bezproblémovej prepravy osôb so zdravotným postihnutím alebo zníženou pohyblivosťou. Označenie *Zastávky na znamenie* bude uvedené v aktuálnom cestovnom poriadku. Vodič má zakázané v priestoroch autobusu zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje.

4 PREPRAVNÁ KONTROLA

4.1 Vykonávanie prepravnej kontroly

Kontrolu prepravnej disciplíny cestujúcich týkajúcej sa dodržiavania Tarify RK a Prepravného poriadku RK a kontrolu pracovníkov Dopravcu pri predaji cestovných dokladov ma právo vykonávať Dopravca. Dopravca je však povinný umožniť vykonanie takejto kontroly aj Objednávateľovi, a zároveň zabezpečiť pre Objednávateľa sprievod kompetentnej osoby Dopravcu pri takejto kontrole, ak o to Objednávateľ požiada.

5 MIMORIADNA SITUÁCIA V DOPRAVE

5.1 Postup v prípade mimoriadnych situácií v doprave

V prípade vzniku mimoriadnych situácií v doprave, predovšetkým výpadku v zaistovaní prevádzky spojov je Dopravca povinný vykonať také kroky, aby dopad na cestujúcich bol čo najmenší, predovšetkým vyvinúť maximálne úsilie na dopravenie cestujúcich do ich cieľa. Každý mimoriadny prípad v doprave musí vodič oznámiť dispečingu dopravcu. Vodič je povinný bezodkladne informovať o vzniknutej mimoriadnej situácii cestujúcich, a to na základe pokynov dispečingu Dopravcu.

Ak, v prípade poruchy vozidla, technický stav vozidla umožňuje dojazd do cieľovej zastávky spoja, vodič pokračuje v ceste a Dopravca je povinný zaistiť výmenu vozidla na najbližšom možnom mieste.

Ak, v prípade poruchy, technický stav vozidla neumožňuje jeho ďalšiu jazdu, je Dopravca povinný zaistiť prepravu náhradným vozidlom z miesta predčasného ukončenia jazdy spoja tak, aby Linka pokračovala podľa platného Cestovného poriadku.

V prípade neprejazdnosti trasy volí vodič po konzultácii s dispečingom trasu tak, aby sa spoj vychýlil z trasy podľa cestovného poriadku v čo najmenšej možnej miere a obslúžil všetky, resp. čo najviac zastávok po trase.

O každej mimoriadnej situácii v doprave spôsobenej Dopravcom a jej riešení musí Dopravca viesť dokazujúce záznamy a ich zoznam mesačne zasielať Objednávateľovi. Na vyžiadanie Objednávateľa je Dopravca povinný poskytnúť záznamy o jednotlivých mimoriadnostiach do 48 hodín.

Dopravca a jeho zamestnanci poskytujú maximálnu súčinnosť polícii, záchrannej službe alebo iným zložkám štátu alebo samosprávy, riešiacim vzniknutú mimoriadnu situáciu.

6 RIADENIE PREVÁDZKY

6.1 Dispečing Dopravcu (DDO)

Dopravca má vlastný dopravný dispečing.

DDO prevádzkuje príslušný Dopravca v režime pokrývajúcim celú dobu zabezpečovania výkonov daným Dopravcom, pričom čas prevádzky presahuje čas prvého a posledného spoja tak, aby bola zabezpečená jazda vozidiel aj v prípade nepredvídateľných udalostí.

DDO primárne zabezpečuje:

- nepretržitý dohľad nad výkonom dopravy vodičmi, resp. inými zamestnancami Dopravcu,
- riešenie sťažností a reklamácií cestujúcich,
- infolinku pre cestujúcich v bežnej pracovnej dobe od 8:00 do 16:00,
- riešenie nadväzností medzi spojmi Dopravcu a iných účastníkov systému verejnej osobnej dopravy
- riešenie mimoriadnych situácií v doprave,
- riešenie náhradnej dopravy v prípade výpadku vozidla alebo vodiča na linke prevádzkovej Dopravcom,
- aktuálne a priebežné informácie pre cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidłnosti v doprave prevádzkovej Dopravcom prostredníctvom zriadených informačných kanálov Dopravcu,
- nepretržité monitorovanie on-line polohy všetkých vozidiel Dopravcu prostredníctvom záznamov GPS, ktoré budú archivované najmenej po dobu 30 dní,
- súčinnosť s Objednávatelom, najmä poskytovanie dát (GPS on-line polohy všetkých vozidiel dopravcu) pre Objednávatela,
- sleduje pracovný čas vodičov a dodržiavanie príslušných právnych predpisov v oblasti sociálnej legislatívy,
- iné náležitosti v rámci interných potrieb Dopravcu.

O každom zásahu dispečera DDO je vedený záznam. Zaznamenajú sa minimálne také údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať vzniknutú udalosť, dôvod a spôsob riešenia situácie. Záznam môže byť doplnený zvukovým záznamom z prebiehajúcej komunikácie. V prípade požiadania je Dopravca povinný poskytnúť kópiu vyššie uvedeného záznamu Objednávatelovi.

6.2 Požiadavky na dáta z informačného centra

Objednávatel kedykoľvek na požiadanie poskytne Dopravcovi real-time dátový prístup cez dohodnuté API na dáta zhromaždené v dátovom informačnom centre, ktoré sú potrebné pre prevádzku DDO.