





# Komunálne služby mesta Ružomberok

## 1. Identifikačné údaje

Názov prevádzky: Stredisko cintorínskych a pohrebných služieb

Prevádzkovateľ:

Komunálne služby Mesta Ružomberok,  
Nám. A. Hlinku  
1098/1, 034 01 Ružomberok,  
IČO 52113043,  
DIČ 2120903609

Miesto podnikania: Pod Cintorínom 2, Ružomberok 034 01 — Mestský cintorín Ružomberok

Adresa prevádzky: Cintorínska 2, Ružomberok

Zodpovedný za prevádzku: Moravčíková Božena — vedúca strediska

## 2. Všeobecné ustanovenia

Prevádzkový poriadok určuje podmienky, zásady a opatrenia, ktoré treba rešpektovať a dodržiavať pri prevádzkovaní pohrebných služieb v súlade so zákonom č. 131/ 2010 Z. z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 355/2007 Z. z. o podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## 3. Rozsah poskytovaných služieb

Prevádzkovanie pohrebnej služby zahŕňa:

- Počiatočnú starostlivosť o ľudské pozostatky
- Úpravu ľudských pozostatkov a ich ukladanie do rakvy,
- Prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a prepravu potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu,
- Miestnu prepravu, prenos rakvy a pochovanie.

Prevádzkovanie pohrebnej služby môže ďalej zahŕňať činnosti, ktoré súvisia s pohrebom, a to:

- predaj rakiev a smútočných potrieb,
- zabezpečovanie a organizáciu pohrebného obradu,
- poradenská činnosť súvisiacu s pohrebom.

### Základné údaje o prevádzke:

Prevádzková doba:

pracovné dni: 7:00-15:00

nonstop služba 0918 343 821



# Komunálne služby mesta Ružomberok

Zamestnanci: dvaja pracovníci pohrebných služieb, ktorí majú stanovené nonstop služby a to od pondelka do pondelka t.j. týždeň, v prípade výjazdov zabezpečenia pohrebných služieb. Zamestnanci sú poučení o bezpečnosti práce, správaní sa k pozostalým, musia sa zdržať necitlivého správania, zachovávať dôstojnosť k mŕtvemu, sú oboznámení o zásadách dodržiavania osobnej hygieny a iných veciach súvisiacich s vybavovaním pohrebu. Prevádzku pohrebných služieb a všetky náležitosti s vybavovaním pohrebu zabezpečuje vedúca pracovníčka.

- Priestorové vybavenie prevádzky pohrebnej služby
- Pozostáva z prijímacej kancelárie, kde sa prijímajú pozostalí k vybaveniu všetkých formalít týkajúcich sa pohrebu.
- Ďalšia miestnosť slúži na vystavenie rakiev, drevených krížov a doplnkový tovar.
- Miestnosť pre kňazov alebo zbor pre občianske záležitosti
- Ostatné miestnosti slúžia ako príručné sklady

Verejná časť:

- vstupná chodba
- spojovacia chodba
- výstavná miestnosť
- obradná miestnosť
- miestnosť pre pozostalých
- verejné WC
- sklad

Technicko— prevádzková časť:

- vstupná chodba, miestnosť pre zamestnancov + sprcha
- šatne zamestnancov
- miestnosť na úpravu ľudských pozostatkov
- chladiace zariadenie
- sklad
- archív
  
- Pridelovanie osobných ochranných pomôcok
- Personál, ktorý prichádza do kontaktu s ľudskými pozostatkami, by mal podobne ako zdravotnícki pracovníci dodržiavať štandardné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prevencie infekcie pri kvapôčkovej nákaze pozostávajúce najmä z používania osobných ochranných pracovných pomôcok (respirátor, napríklad s ochranným filtrom typu FFP3/FFP3, ochranný oblek (overall), tvárová maska, ochrana očí ochrannými okuliarmi alebo štítom, rukavice), a to najmä pri činnostiach, pri ktorých môže dochádzať k rozprašovaniu aerosólu, pri vykonávaní činností, pri ktorých hrozí riziko poranenia, resp. narušenia pokožky ostrým predmetom sa odporúča používať navyše pevné rukavice odolné proti mechanickému poškodeniu navlečené na jednorazových rukaviciach.
- Z dôkladnej hygieny rúk, najmä bezprostredne po odňatí osobných ochranných pomôcok — umývanie mydlom a vodou aspoň počas 20 sekúnd, prípadne použitím



# Komunálne služby mesta Ružomberok

prípravku na báze min. 60% alkoholu, ak nie je voda a mydlo k dispozícii. Voda a mydlo by však mali byť použité vždy, ak sú ruky viditeľne znečistené.

- Dodržiavania etikety kýchania a kašľania ( do vreckovky, lakťový ohyb).

Použitá voda — stočné z prevádzky oteká do verejnej kanalizácie.

Zabezpečená je teplá úžitková voda, tepelná, svetelná a ventilačná pohoda. V miestnosti na úpravu ľudských pozostatkov sa nachádza umývadlo, je zabezpečený odtok vody v prípade umývanie ľudských pozostatkov do kanalizačnej podlahovej vpuste, stôl na úpravu ľudských pozostatkov, kapacita tejto miestnosti je určená na úpravu jedného ľudského tela.

Odpad sa zhromažďuje v kontajneroch umiestnených v priestoroch strediska, odvoz odpadu zabezpečujú zmluvní partneri mesta Ružomberok oprávnení na nakladanie s odpadmi.

## Technické vybavenie

Pohrebné služby majú na prevoz ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov k dispozícii pohrebné vozidlo Mercedes so špeciálnou úpravou a zabudovaným chladiacim zariadením, ktoré je schopné dlhodobo udržať ložný priestor pri teplote do 8 °C a spĺňajúce požiadavky pre bezpečnú a spoľahlivú premávku na pozemných komunikáciách na základe Osvedčenia o technickej spôsobilosti typu súčastí, výstroja a výbavy vozidiel MDPT SR č. P — 9101

K dispozícii je transportná rakva - 1 kus a transportné jednorazové vaky v počte min. 4 kusy, ktoré sú uložené v skladových priestoroch.

Chladiace zariadenie na uskladnenie ľudských pozostatkov má kapacitu pre osem osôb.

## 4. Zásady a podmienky prevádzky pohrebnej služby

### 1. Prijímanie ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov

Prevádzkovateľ pohrebnej služby prevezme ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky, ak je úmrtie doložené:

- a) Listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí vystaveným lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho
- b) Pasom pre mŕtvolu ak ide o medzinárodnú prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov

Ak ide v súvislosti s úmrtím o podozrenie zo spáchania trestného činu, prevádzkovateľ pohrebnej služby prevezme ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky len s písomným súhlasom orgánu činného v trestnom konaní.

Po prevzatí ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov sa postupuje podľa pokynov uvedených v liste o prehliadke mŕtveho, hlásení o úmrtí, pokynov orgánov v trestnom konaní alebo pokynov úradu (RÚVZ)

### 2. Zaobchádzanie s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami

Ľudské pozostatky musia byť pochované na pohrebisku alebo spopolnené. S ľudskými pozostatkami alebo ostatkami treba zaobchádzať dôstojne, a tak, aby nedošlo k ohrozeniu verejného zdravia



## Komunálne služby mesta Ružomberok

Ľudské pozostatky musia byť označené identifikačnými údajmi, ktoré sú totožné s listom o prehliadke mŕtveho.

S ľudskými pozostatkami môžu manipulovať len osoby, ktoré sú v pracovnoprávnom vzťahu alebo v obdobnom vzťahu pri výkone činnosti pohrebou službou. Ľudské pozostatky je zakázané vystavovať v priestoroch pozostalým, kde sa nachádzajú chladiace zariadenia alebo mraziace zariadenia. Ľudské pozostatky, ktoré sú uložené chladiacom zariadení sa musia pochovať 14 dní od úmrtia a ľudské pozostatky, ktoré sú uložené v mraziacom zariadení sa musia pochovať do 30 dní od ich uloženia.

Ľudské pozostatky pri preprave na miesto konania pohrebu alebo vystavenia sú oblečené a uložené do konečnej rakvy. V odôvodnených prípadoch sa ľudské pozostatky ukladajú do transportnej rakvy alebo transportného vaku. Označenie konečnej rakvy alebo transportného vaku, transportnej rakvy zodpovedá listu o prehliadke mŕtveho a štatistickému hláseniu o úmrtí a je také aby nedošlo k zámene ľudských pozostatkov alebo ostatkov.

Ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky sa prepravujú po pozemných komunikáciách len vo vozidle s chladiacim zariadením, ktoré musí byť schopné udržať ložný priestor pri teplote do 8 stupňov Celzia a ktoré je určené len na tento účel a prepravujú sa v konečnej rakve alebo v transportnom vaku,

Ľudské pozostatky osoby, ktorá bola v čase úmrtia nakazená pravými kiahňami, antraxom (slezinovou sneťou), cholera, hemoragickými horúčkami alebo inými vysokovirulentnými prenosnými ochoreniami (ďalej len „nebezpečná choroba“), sa musia uložiť len do vzduchotesne uzatvárateľnej rakvy vybavenej nepriepustnou vložkou.

Pohrebné vozidlo určené na prepravu ľudských pozostatkov je vybavené chladiacim zariadením, ložný priestor má osvetlenie, je vybavený úchytkami na upevnenie rakvy alebo vaku, priestor je oddelený od posádky a ložného priestoru utesenou prepážkou, steny a dno ložného priestoru sú umývateľné a dezinfikovateľné. Pohrebné vozidlo je vybavené jedno rázovými uterákmi, rukavicami, dezinfekčnými prípravkami.

Ľudské pozostatky pri preprave v pohrebnom vozidle na miesto pohrebu, prevozu do krematória sú uložené v rakve upravené a oblečené.

Medzinárodná preprava ľudských pozostatkov a ostatkov, na ktorú sa vzťahuje medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná sa vykonáva spôsobom upraveným touto zmluvou,

Pohrebné vozidlo určené na prepravu potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu musí mať vo vybavení prenosné chladiace zariadenie.

Ak sa preprava ľudských pozostatkov alebo ostatkov uskutočňuje z územia štátu, ktorý nie je viazaný zmluvou ako Slovenská republika, na prevoz na územie Slovenskej republiky alebo cez územie Slovenskej republiky je potrebný pas pre mŕtvolu príslušnej diplomatickej misie alebo konzulárneho úradu Slovenskej republiky. Pas pre mŕtvolu sa vydá, ak sú splnené všetky požiadavky platné v Štáte, z ktorého sa preprava uskutočňuje a ľudské pozostatky alebo ostatky sú uložené v rakve, ktorá spĺňa požiadavky zmluvy, ktorou je viazaná Slovenská republika.



## 5. Spôsob vedenia evidencie o zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ostatkami

Vedenie evidencie ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov s nasledovnými údajmi §8, ods. 4

Fyzická osoba — podnikateľ a právnická osoba, ktorá prevádzkuje pohrebnú službu (ďalej len prevádzkovateľ pohrebnej služby), je povinná:

a) Prevziať bez zbytočného odkladu na požiadanie obstarávateľa pohrebu ľudské pozostatky, ak je úmrtie doložené:

1. listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí vystavený lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho alebo:

2. Pasom pre mŕtvolu ak ide o medzinárodnú prepravu ľudských pozostatkov alebo ostatkov

b) Prevziať bez zbytočného odkladu ľudské pozostatky na výzvu lekára, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela, alebo na výzvu Policajného zboru

c) Prevziať ak je poverenou pohrebnou službou potratený ľudský plod alebo predčasne odňatý ľudský plod najneskôr do 14 dní od podania písomnej žiadosti rodiča. Rodič potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu môže najneskôr do štyroch dní od vzniku tejto skutočnosti písomne požiadať poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o jeho vydanie poverenej pohrebnej službe na pochovanie. Na pochovanie bude potratený ľudský plod alebo predčasne odňatý ľudský plod vydaný bez biologického materiálu určeného na bioptické vyšetrenie vrátane biologických zvyškov po potrate, ak sa nedajú od ľudského plodu oddeliť, ľudský plod nebude môcť byť vydaný, ak bol bez zvyšku použitý na bioptické vyšetrenie.

Viesť evidenciu o pochovávaní potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu, ktoré obsahuje meno a priezvisko matky.

d) Viesť evidenciu o zaobchádzaní s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami} ktorá obsahuje:

1. Meno a priezvisko mŕtveho, miesto a dátum narodenia, miesto a dátum úmrtia, rodné číslo ak mu bolo pridelené

2. Dátum a hodinu prevzatia ľudských pozostatkov a ostatkov

3. Dátum a hodina odovzdania ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov na pohrebisko alebo do krematória alebo inej pohrebnej služby

4. Doklady o mŕtvom, ktoré sa pohrebnej službe odovzdali

5. Dátum a hodinu uloženia ľudských ostatkov do chladiaceho zariadenia

6. Evidenčné číslo vozidla, ktoré ľudské pozostatky alebo ľudské ostatky prepravilo

e) Viesť evidenciu o pochovávaní predčasne potrateného ľudského plodu a predčasne odňatého ľudského plodu, ktorá obsahuje meno a priezvisko matky



# Komunálne služby mesta Ružomberok

- f) Postupovať po prevzatí ľudských pozostatkov podľa údajov uvedených v liste o prehliadke mŕtveho a štatistickom hlásení o úmrtí podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní alebo podľa pokynov regionálneho úradu verejného zdravotníctva
- g) Mať k dispozícii chladiace zariadenie na ukladanie ľudských pozostatkov
- h) Ukladať ľudské pozostatky do času pochovania do chladiaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty v rozmedzí od 0 do 5 stupňov Celzia, ak doba zistenia úmrtia lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho tela, do pochovania presiahne 14 dní alebo ak to vyžaduje stav ľudských pozostatkov, ukladať ich do mraziaceho zariadenia, ktoré zabezpečí trvalé udržanie teploty nižšej ako -10 stupňov Celzia
- i) Pochovávať ľudské pozostatky a ľudské ostatky len do hrobu, ktorý spĺňa požiadavky podľa S 19 ods. 1
- j) Zabezpečiť prepravu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov vozidlom podľa S 6
- k) Mať k dispozícii aspoň dve transportné rakvy alebo vaky
- l) Mať vyhradený priestor na úpravu ľudských pozostatkov zodpovedajúci požiadavkám na pracovné prostredie, ktorý nie je v rozpore s etickým cítením pozostalých
- m) Zdržať sa styku s pozostalými necitlivého správania, umožniť prítomnosť obstarávateľovi pohrebu a blízkym osobám pri konečnom uzavretí rakvy pochovaním, pri smútočných obradoch umožniť účasť registrovaných cirkví a náboženských spoločností (ďalej len cirkev) a iných osôb prejavenu vôľou obstarávateľa pohrebu
- n) poskytovať zamestnancom osobné ochranné pracovné prostriedky používané pri manipulácii s ľudskými pozostatkami a s ľudskými ostatkami
- o) Vykonávať dezinfekciu vozidiel, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení a pracovných nástrojov a pomôcok
- p) Umiestniť na viditeľnom mieste cenník pohrebných služieb

## 6. Režim údržby čistoty a dezinfekcie prevádzkových priestorov a zariadenia

- a) Prevádzkové priestory, ostatné priestory a zariadenia na osobnú hygienu, technická vybavenosť, zriaďovacie predmety sa udržiavajú v dôkladnom poriadku a čistote
- b) Za týmto účelom sa vykonáva dekontaminácia hore uvedených priestorov a zariadení.

Pri dekontaminácii povrchov sa zachováva:

- dvojfázový postup čistenia — najskôr mechanická očista za použitia syntetických čistiacich prípravkov v odporúčaných koncentráciách, ktoré sa pripravujú v teplej vode a potom vlastná dezinfekcia s prípravkami s dezinfekčným účinkom alebo
- jednofázový postup čistenia za použitia syntetických prípravkov s čistiacim a dezinfekčným účinkom, používa sa pri plochách, ktoré nie sú veľmi znečistené (odporúčame však ešte predtým odstrániť hrubé nečistoty)

Pri dekontaminácii sa dodržiavajú postupy pre prácu s prípravkami podľa doporučení výrobcov a používajú sa osobné pracovné prostriedky.

- c) Hlavné zásady správne uskutočnenej dekontaminácie
  1. Musí sa vykonať správne mechanická očista a pri dezinfekcii sa musí dodržať správna koncentrácia dezinfekčného prostriedku
  2. Dezinfekčné roztoky sa pripravujú vždy čerstvé, čo najkratšiu dobu pred použitím



# Komunálne služby mesta Ružomberok

3. Musí sa dodržať predpísaná koncentrácia dezinfekčných roztokov a odporúčaná doba pôsobenia

4. Používané prípravky:

- mechanická očista —detergenty: Jar, Pur, Cif, Ata, Fixinela
- dezinfekcia — Savo (5%-30 minút) Chloramin B (2% - 30 minút) Jodonal B - 30 minút) Domestos, Forten

- prípravky vhodné na použitie pri jednofázovom postupe čistenia —Savo Prim (3% 30 minút)

5. Pomôcky na upratovanie sú označené a vyčlenené podľa spôsobu použitia, udržiavajú sa v čistote a v poriadku a po skončení práce sa vyčistia, vydezinfikujú a vysušia.

d) Frekvencia režimu údržby a čistoty a dezinfekcie:

- prevádzkové priestory a zariadenia pre osobnú hygienu denne, v prípade kontaminácie ihneď!

## Pohrebné vozidlo:

Musí sa dezinfikovať po každej preprave ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov mŕtveho, ktorý bol v čase úmrtia nakazený nebezpečnou chorobou

- v prípade kontaminácie úložného priestoru
- podľa potreby minimálne 1 krát do týždňa
- chladiace zariadenia podľa potreby, v prípade kontaminácie ihneď

## Zamestnanci:

Podľa druhu vykonávanej činnosti používajú pracovný odev a osobné ochranné pracovné pomôcky a to patologické rukavice, pracovný odev pri úprave ľudských pozostatkov, pri prevoze ľudských pozostatkov, v prípade, keď treba používajú respirátory, ak sa jedná o značné štádium rozkladu ľudských pozostatkov, po vykonaní prác sú povinní vykonať dekontamináciu rúk a prípadne aj celého tela. Pre odkladanie pracovného odevu majú vyčlenený priestor, kde si ho očistia v prípade nečistoty dajú do čistiarne, ktorú zabezpečí zamestnávateľ.

Ďalej je potrebné po každom zaobchádzaní s takýmito ľudskými pozostatkami (v čase úmrtia bola osoba nakazená nebezpečnou chorobou) vykonať dôslednú dezinfekciu povrchov, ktoré prišli do kontaktu s ľudskými pozostatkami, vrátane vozidiel (so zameraním najmä na ložnú plochu pohrebného vozidla), transportnej rakvy, resp. transportného vaku, pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení, pracovných nástrojov a pomôcok, a to dezinfekčnými prostriedkami s virucídnymi účinkami podľa inštrukcií výrobcu prípravku (koncentrácia, metódy aplikácie a pod.). Transportný vak, resp. transportnú rakvu je potrebné pomocou prípravku s virucídnym účinkom z vonkajšej strany dezinfikovať aj pred prepravou ľudských pozostatkov a pri manipulácii s ním, resp. s ňou sa chrániť jednorazovými rukavicami.

Priestory v Dome smútku Ružomberok sú vybavené tak, že každý zamestnanec má svoju skrinku na uloženie pracovných odevov a oddelenie civilného odevu.

Dodržiavajú zásady osobnej hygieny:

- pravidelné umývanie rúk (pod tečúcou vodou s mydlom s dezinfekčným účinkom) Frago Antibakterial, Chiroderm





## Komunálne služby mesta Ružomberok

- pri kontaminácii rúk biologickým materiálom sa ruky umyjú a dezinfikujú prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom ( Spitaderm konc., Septoderm konc.)
- pohrebné vozidlo vybavené pohotovostným balíčkom pre osobnú hygienu zamestnancov — vhodná nádoba s vodou na umývanie rúk, mydlo a jedno rázové uteráky, k dispozícii je lekárnička prvej pomoci, ktorá je vybavená predpísaným materiálom.

Osobitnou podmienkou prevádzkovania pohrebnej služby je odborná spôsobilosť zodpovedného pracovníka.

### Záverečné ustanovenia:

Za dodržiavanie prevádzkového poriadku zodpovedá prevádzkovateľ:

Komunálne služby Mesta Ružomberok,

Nám. A. Hlinku 1098/1, 034 01 Ružomberok,

Ružomberok 034 01

Prevádzkový poriadok bude priebežne upravovaný a udržiavaný v súlade s platnou legislatívou na ochranu verejného zdravia.

Dátum vypracovania:

v Ružomberku dňa: 22.1.2025

Meno a priezvisko zodpovednej osoby: Božena Moravčíková