

Materiál č.

**06**

### A. Materiál:

<b>Bod rokovania</b>	<b>Správa o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2024</b>
<b>Dátum rokovania MsZ</b>	<b>02.04.2025</b>
<b>Predložené členom MsZ</b>	<b>26.03.2025</b>
<b>Predkladateľ</b>	Ing. Dušan Mataj, hlavný kontrolór mesta
<b>Spravodajca</b>	Ing. Dušan Mataj, hlavný kontrolór mesta
<b>Na základe</b>	Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Ružomberok (Akt MsZ č. 0005)
<b>Prizvaný</b>	
<b>Stanovisko komisií</b>	
<b>Zoznam príloh</b>	

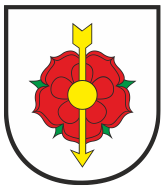
### B. Návrh na uznesenie:

#### Mestské zastupiteľstvo v Ružomberku:

- berie na vedomie** správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2024.

### C. Dôvodová správa

Správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií samosprávou Mesta Ružomberok za rok 2024 predkladám na základe § 21 Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Ružomberok v súlade s § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.



**Správa o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií  
v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok za rok 2024.**

č. j.: HK-5137-6207/2025-GJ

V zmysle § 21 Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach Mesta Ružomberok (ďalej len „zásad“), ktorým sa uplatňujú na území mesta ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p., podávam správu o kontrole stavu vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy Mesta Ružomberok. Správa sa týka sťažností a petícií za rok 2024, ktoré sú evidované v útvare hlavného kontrolóra mesta.

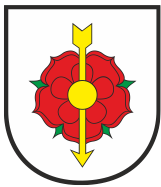
Podľa príslušných ustanovení zásad je vedená centrálna evidencia sťažností a petícií útvárom hlavného kontrolóra. Evidencia obsahuje všetky údaje predpísané príslušnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti a petície z podateľne MsÚ prostredníctvom prednostu, alebo primátora. Po zaregistrovaní do centrálnej evidencie sťažností určí prednosta MsÚ osobu vo svojej riadiacej pôsobnosti, ktorá vykoná prešetrenie sťažnosti, pokiaľ takéto prešetrenie nevykoná sám.

Predmetom kontroly zo strany ÚHK bola kontrola dodržiavania a uplatňovania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. a príslušných zásad. Kontrola sa týkala vedenia evidencie sťažností a vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom a príslušnými zásadami z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt atď.

V oblasti kontroly vybavovania petícií sa postupovalo analogicky, pričom predmetom kontroly bolo dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p.

*Prehľad o počte a stave vybavovania sťažností a petícií je uvedený v nasledovnej tabuľke:*

<b>Stav vybavovania sťažností a petícií</b>		
<b>ROK</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Celkový počet sťažností</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Anonym nepreverený - odložená sťažnosť	0	0
Sťažnosť postúpená - nepreverená	1	1
Sťažnosť vrátená sťažovateľovi	0	0
Sťažnosť odložená - vzatá späť sťažovateľom	0	0
Sťažnosť odložená - koná orgán činný v trestnom konaní	0	0
Sťažnosť odložená - doručená iba e-mailom	0	0
Sťažnosť odložená - sťažovateľ neposkytol spoluprácu	0	0
Nevybavená sťažnosť (lehota na vybavenie uplynie v r.2024)	0	0
Prešetrené a vyhodnotené sťažnosti	9	5
Vybavená sťažnosť v lehote	10	6
Vybavená sťažnosť po lehote	0	0
<b>Počet prešetrených a vyhodnotených sťažností</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Z toho: opodstatnené	3	0
neopodstatnené	7	6



Predmet sťažností:	2024	2023
občianske spolunažívanie	0	4
životné prostredie	0	1
správny poriadok	6	0
iné - výkon samosprávy	3	1
správa majetku	1	0
<b>Spolu:</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
<b>Počet petícií</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

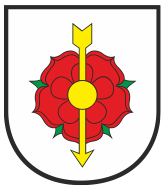
Z uvedeného prehľadu sťažností vyplýva, že počet sťažností v roku 2024 bol o štyri sťažnosti viac ako v roku 2023. Z desiatich sťažností boli prešetrené a vyhodnotenú deväť sťažností. Jedna sťažnosť bola nepreverená a postúpená v zmysle § 52 pís.1 zákona č.372/1990 Zb. o priestupkoch na Okresný úrad Ružomberok útvarom hlavného kontrolóra. Všetky sťažnosti boli vybavené. Sedem sťažností bolo prešetrených útvarom hlavného kontrolóra a vyhodnotenú ako neopodstatnená, tri sťažnosti boli vyhodnotenú ako opodstatnené. Štyri sťažnosti boli prešetrené oddelením údržby a správy majetku/budov a vyhodnotenú ako neopodstatnenú a z toho jedna sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená, dve sťažnosti boli prešetrené primátorom MsÚ, jedna sťažnosť bola postúpená na Oddelenie MR,SOÚ,ÚR a SP, jedna sťažnosť bola postúpená referátu parkovania, jedna sťažnosť postúpená Oddeleniu služieb občanom a verejnosti. Do roku 2025 sa preniesla jedna sťažnosť.

Z prehľadu tiež vyplýva počet podaných petícií evidovaných v útvaru hlavného kontrolóra. Jednalo sa o nasledovné petície:

### 1. „Predloženie Petície za zachovanie slepých ciest v lokalite Malé Tatry v Ružomberku.“

Dňa 05.04.2024 bola na mesto Ružomberok, útvar hlavného architekta postúpená petícia č. 1/2024 s podpismi od 136 občanov mesta Ružomberok, k nesúhlasu s takými investičnými zámermi v lokalite Malé Tatry, ktoré by narušili pokojné a bezpečné bývanie v lokalite a ktoré vedú k znehodnoteniu jestvujúcej zástavby. Žiadajú aby na ulici Malé Tatry ostali zachované slepé ulice, ktoré prispievajú k bezpečnosti obyvateľov a pokojnému bývaniu v obytnej štvrti Malé Tatry. Zároveň žiadajú, aby bola na ulici Malé Tatry dopravným značením vyznačená obytná zóna. Nesúhlasia, aby sa verejné financie investovali do projektu zokruhovania ciest v Malých Tatrách. Žiadajú, aby mesto Ružomberok nepovolilo také investičné projekty, ktoré sú v rozpore s verejným záujmom, spočívajúcom najmä v zachovaní bezpečnosti obyvateľov a rešpektovaní práva na pokojné bývanie.

Na základe prešetrenia petície bolo zistené, že predmetom petície je činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy a petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy. Petícia obsahuje 9 stránok, na ktorých je spolu 136 podpisov. Orgán verejnej moci neprihliadal na nedostatky v úplnosti po formálnej stránke petície, ale prihliadal na vecnosť petície, pričom počet obyvateľov oprávnených voliť do orgánov samosprávy ku dňu 17.05.2024 je spolu 22 022 obyvateľov, z čoho v zmysle § 5d ods.2 zákona o petičnom práve vyplýva, že sa jedná o petíciu,



ktorú podporilo najmenej 1000 osôb, alebo aspoň 8% osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy mesta Ružomberok, preto mestu nevyplýva povinnosť petíciu prerokovať v mestskom zastupiteľstve. Útvar hlavného architekta mesta Ružomberok neviduje žiadne žiadosti o územnoplánovacej informácii alebo o vyjadrenia k investičnému zámeru o vybudovanie zokruhovania existujúcich komunikácií. Územný plán mesta Ružomberok obsahuje prepoj Dolnej komunikácie Malé Tatry s ulicou Ž. Silbigera. Nakoľko sú v danej lokalite nevyhovujúce spádové pomery je výstavba komunikácie v dohľadnej dobe nepravdepodobná. Petícii nebolo vyhovené.

### **2. „Petícia občanov ulice Ľ. Fullu, Ružomberok za vylúčenie uvedenej ulice z parkovacej zóny 3.“**

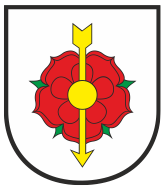
Dňa 23. 09. 2024 bola Mestu Ružomberok, na referát parkovania postúpená petícia č. 2/2024 s podpismi od 24 občanov Mesta Ružomberok, so žiadosťou o vylúčenie ulice Ľ. Fullu, Ružomberok z parkovacej politiky z dôvodu, že obyvatelia danej ulice do mesta neprichádzajú za účelom vybavovania si svojich povinností a záležitostí, ale z dôvodu, že na uvedenej ulici bývajú a majú tam prihlásený trvalý pobyt.

Sú diskriminovaní oproti ostatným občanom mesta, ktorých bydliská, napriek tomu, že sa nachádzajú v centre mesta, ale sú to aj bydliská – sídliská mimo centra, nie sú zahrnuté v parkovacej politike a teda neplatia za parkovanie. Na základe prešetrenia petície bolo zistené, že predmetom petície je činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy a petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Petícia obsahuje 2 hárky, na ktorých je spolu 24 podpisov.

Orgán verejnej moci prihliadal na nedostatky v úplnosti po formálnej stránke petície, a prihliadal aj na vecnosť petície, pričom počet obyvateľov oprávnených voliť do orgánov samosprávy ku dňu 17.05.2024 je spolu 22 022 obyvateľov, z čoho v zmysle § 5d ods.2 zákona o petičnom práve vyplýva, že sa nejedná o petíciu, ktorú podporilo najmenej 1000 osôb, alebo aspoň 8% osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy mesta Ružomberok, preto mestu nevyplýva povinnosť petíciu prerokovať v mestskom zastupiteľstve. Dňa 02.10.2024 bola odoslaná výzva na odstránenie nedostatkov petície, kde následne dňa 07.10.2024 bolo Mestu Ružomberok doručené doplnenie nedostatkov petície.

Dňa 23.10.2024 bola poslaná odpoveď zástupkyňi petície p. Ivete Kardošovej, s nasledovným stanoviskom: Pozemok na ulici Ľ. Fullu parc. č. KNE 569/24 a č. KNE 569/25 nie je majetkom Mesta Ružomberok, avšak teleso stavby – zámková dlažba je vo vlastníctve mesta. Mesto môže vykonávať reguláciu parkovania v zmysle prijatého VZN č. 7/2024 o dočasnom parkovaní na vymedzenom území mesta Ružomberok, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 2/2024 a odsúhlasenej projektovej dokumentácie Správnym cestným orgánom dňa 18.07.2024. Zmenu – vyňatie ulice Ľ. Fullu zo zóny regulovaného státia môže vykonať len rozhodnutie mestského zastupiteľstva v Ružomberku, a to zmenou hore uvedeného platného VZN. Preto Vám opätovne odporúčame osloviť poslancov za ich volebný obvod č. 7 – Stred.



### 3. „Petícia za zrušenie zákazu parkovania na Športovej ulici“

Dňa 13. 11. 2024 bola Mestu Ružomberok, na referát parkovania postúpená petícia č. 3/2024 s podpismi od 54 občanov Mesta Ružomberok, so žiadosťou o zrušenie zákazu parkovania na Športovej ulici.

Požadujú, aby sa bezodkladne zrušil zákaz parkovania na Športovej ulici, Ružomberok. Zároveň žiadajú o urgentné vyriešenie problému s nedostatkom parkovacích miest zavedením jednosmernej premávky na Športovej ulici zo Žilinskej cesty na smer Dušana Makovického.

Na základe prešetrenia petície bolo zistené, že predmetom petície je činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy a petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy.

Petícia obsahuje 5 hárkov, na ktorých je spolu 54 podpisov.

Orgán verejnej moci prihliadal na nedostatky v úplnosti po formálnej stránke petície, a prihliadal aj na vecnosť petície, pričom počet obyvateľov oprávnených voliť do orgánov samosprávy ku dňu 17.05.2024 je spolu 22 022 obyvateľov, z čoho v zmysle § 5d ods.2 zákona o petičnom práve vyplýva, že sa nejedná o petíciu, ktorú podporilo najmenej 1000 osôb, alebo aspoň 8% osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy mesta Ružomberok, preto mestu nevyplýva povinnosť petíciu prerokovať v mestskom zastupiteľstve.

Dňa 15.11.2024 bola poslaná odpoveď zástupcovi petície p. Dominikovi Mrvovi, s nasledovným stanoviskom referátu parkovania:

Petícii navrhujeme vyhovieť s nasledovným postupom:

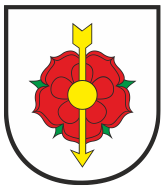
„Pri revízii PD zadáme projektantovi zjednosmernenie Športovej ulice a revíziu všetkých dotknutých ulíc v Zóne 5 až po ulicu Š. Moyzesa. Požiadame o vyjadrenie MFK Ružomberok a prevádzkovateľa MAD. Následne predložíme PD na odsúhlasenie ODI PZ SR v Ružomberku a SCO mesta Ružomberok. Po vydaní kladného rozhodnutia môže nastať samotná realizácia. Predpokladaný termín jar 2025.“

### 4. „Za zriadenie bezplatného krátkodobého státia v rozsahu do 30 minút na ul. Karola Salvu“

Dňa 29.11.2024 bola Mestu Ružomberok, na referát parkovania postúpená petícia č.4/2024 s podpismi od 15 občanov (SZČO, PO - prevádzkovatelia obchodných prevádzok) Mesta Ružomberok, so žiadosťou *Za zriadenie bezplatného krátkodobého státia v rozsahu do 30 minút na ul. Karola Salvu.*

Podpísaný občania požadujú aby sa v rámci parkovacej politiky zaviedlo bezplatné krátkodobé státie v rozsahu 30 minút na ul. Karola Salvu, čo zdôvodňujú nasledovnými požiadavkami:

- nákup zákazníkom v ich prevádzkach trvá len krátky čas, pričom tento nákup sa zákazníkom predrahuje o minimálne hodinové parkovné, ktoré musia platiť.
- spoplatnenie parkovania v meste bolo zavedené z dôvodu vozidiel, ktoré blokujú ulice dlhodobým státím, čo ale nie je prípad ich zákazníkov, ktorých nákup trvá max. 30 minút. Väčšina obchodných prevádzok, kde bolo zavedené platené parkovanie sa nachádza práve na ul. Karola Salvu.
- ich zákazníci majú zaplatené rezidenčné státie v inej zóne, ale malý nákup v našich



prevádzkach sa im zaplacením parkovného len predraňuje a zákazníci potom vyhľadávajú prevádzky mimo zón s plateným parkovaním.

- za svoje prevádzky platia dane z nehnuteľností a pri takto nastavenej parkovacej politike majú pocit, že mesto nemá záujem o prevádzky v centre mesta. Na základe prešetrenia petície bolo zistené, že predmetom petície je činnosť orgánov územnej samosprávy, jej poslancov, alebo štatutárneho orgánu organizácie, ktorej zriaďovateľom je orgán územnej samosprávy a petíciu vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy. Petícia obsahuje 1 hárok, na ktorých je spolu 15 podpisov. Orgán verejnej moci prihliadal na nedostatky v úplnosti po formálnej stránke petície a prihliadal aj na vecnosť petície, pričom počet obyvateľov oprávnených voliť do orgánov samosprávy ku dňu 18.12.2024 je spolu 22 022 obyvateľov, z čoho v zmysle § 5d ods.2 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve vyplýva, že sa nejedná o petíciu, ktorú podporilo najmenej 1000 osôb, alebo aspoň 8% osôb oprávnených voliť do orgánov samosprávy Mesta Ružomberok, preto mestu nevyplýva povinnosť petíciu prerokovať v mestskom zastupiteľstve. Dňa 12.12.2024 bola poslaná odpoveď č.j. KPRI-9172-3/2024-KUM predsedníčke petičného výboru p. Zuzane Knapčíkovej s nasledovným stanoviskom referátu parkovania: V zmysle platného VZN č. 07/2024 o dočasnom parkovaní na vymedzenom území mesta Ružomberok, najmä Príloh č.2 a č.3 nie je možné vyhovieť Vašej petícii o zriadenie bezplatného krátkodobého státia v rozsahu 30 minút na ul. Karola Salvu v Ružomberku. Bezplatné krátkodobé parkovanie v dĺžke 60 minút je zriadené v blízkosti ulice Karola Salvu a to na Námestí Š.N.Hýroš.

### **Všetky petície boli posúdené príslušnými orgánmi mesta a vybavené.**

Na základe novely zákona o petičnom práve, s účinnosťou od 1. 9. 2015, sa začal zverejňovať výsledok vybavenia petície, v sekcii ÚHK na webovom sídle mesta, do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Mesto Ružomberok zverejňuje výsledok vybavenia petície aj na elektronickej úradnej tabuli.

V Ružomberku dňa 11. 2. 2025

Ing. Dušan Mataj  
hlavný kontrolór mesta